Általános szerződési feltételek

1. Bevezetés

Kérlek, olvasd el figyelmesen az Általános Szerződési Feltételeket, és csak abban az esetben vedd igénybe az **ekocka.hu webáruház** szolgáltatásait, ha ezen szerződési feltételek minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve.

A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. A szerződés nyelve magyar.

A webáruház működésével, rendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alábbi elérhetőségek állnak rendelkezésedre.

2. A Szolgáltató

Szolgáltató neve: ekocka.hu webáruház

Üzemeltető: Keresztes Tímea e.v.

Telefonszám: +36704037237

Email cím: info@ekocka.hu

Székhely: 2143 Kistarcsa, Szent László út 54.

Levelezési cím: 2143 Kistarcsa, Balczó István utca 36.

Adószám: 72302006-2-33

Bankszámla szám: 10401914-50526783-70691009

Számlavezető bank neve: K&H Bank Zrt.

Nyilvántartási szám: 44494103

3. A honlapon folytatott tevékenység

LEGO-k értékesítése és eljuttatása a megrendelőkhöz.

4. A honlapon történő vásárlás

Regisztráció

Az **ekocka.hu** webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, rendelésedet regisztráció nélkül is leadhatod a legszükségesebb adatok megadásával (név, cím, telefonszám, e-mail cím).

Amennyiben regisztráltál az oldalon, akkor a későbbi rendelések esetén már csak be kell jelentkezned a létrehozott regisztrációs fiókba az e-mail cím és a jelszó megadásával.

A webáruházban feltüntetett termékek ára forintban van feltüntetve.

A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval, illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és a Webáruház használója között. Mint az **ekocka.hu** Webáruház használója köteles vagy elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben ezen ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadod el, úgy az oldalt nem használhatod, a Webáruházban vásárlást nem végezhetsz.

Kosár

A vásárláshoz a kosárba kell tenni a kiválasztott terméket, vagy termékeket. Ez még nem jelent vásárlási kötelezettséget, vagy a rendelés automatikus rögzítését, továbbítását. A kosár tartalmának megtekintéséhez a „Megtekintés” menüpontra kell kattintani, mely az oldal felső részén, a kosár grafika mellett található. A kosárba helyezett termékek mennyisége módosítható a kívánt darabszám helyes megadásával, és a „Frissít” link megnyomásával. A „Törlés” linkre kattintva a termék teljesen törlődik a virtuális kosárból.

Rendelés/Vásárlás

Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és a webáruház üzemeltetője között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy szerződési nyilatkozatának megtétele fizetési kötelezettséget von maga után. A Webáruház 48 órán belül köteles visszaigazolni a vásárló megrendelését, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A megrendeléseket Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanézheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a Webáruházban eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a vásárló közötti, a vásárló regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül. A megrendelésre vonatkozó emailen történő visszaigazolás az Üzemeltető és a felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak emailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. Kérlek, hogy e dokumentumokat olvasd el, és őrizd meg.

A kosárban lévő termékek megvásárlásához a „Megrendelés” gombra kell kattintani, ahol az alábbi lépéseken haladhatsz végig:

1. Adatok megadása → Kapcsolattartó adatai és Számlázási adatok megadása
2. Szállítási és fizetési mód kiválasztása
3. Adatok ellenőrzése → Megrendelés adatainak ellenőrzése és véglegesítése. Itt van lehetőség megjegyzés megadására is.
4. Megrendelés elküldése

Online fizetés esetén:

5. Fizetés Barion-nal

Amennyiben rendelésedet véglegesítetted, viszont a megadott adatokban hibát fedezel fel, akkor kérlek, hogy a legrövidebb időn belül jelezd felénk telefonon, vagy e-mailen.

Az oldalon feltüntetett termék árak nem tartalmazzák a szállítás költségét és a fizetéssel kapcsolatos költséget.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 09:00 - 17:00 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időponton kívül is van lehetőség rendelés feladására.
Az ekocka.hu fenntartja a jogot a már rögzített megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Erre kizárólag a vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor. A Webáruház nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők, a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. A termékek képei illusztrációk, melyek eltérhetnek a valóságtól. A szolgáltató köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, akkor az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség, vagy szerződéses kötelezettség alól.

Árak

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, ÁFA tartalmuk 27%, valamint nem tartalmazzák a szállítási díjatés az utánvét kezelés díját.

Fizetés

Jelenleg a következő fizetési lehetőségek közül választhatsz:

1. Előre utalás: a Megrendelés visszaigazoló emailben megadott bankszámlaszámra a megrendelés követően. Ebben az esetben a megrendelt termékek azután kerülnek feladásra, miután a rendelés ellenértéke megérkezik a bankszámlára.
2. Utánvét: a csomag átvételekor a csomagautomatánál bankkártyával, házhozszállítás esetén a futárnál készpénzzel, vagy bankkártyával. Díja: 490 Ft.
3. Online fizetés Barionnal: A kényelmes és biztonságos online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai áruházunkhoz nem jutnak el.

Szállítás, kézbesítés

A megrendelések állapotát a Rendeléseim, Korábbi rendelések menüpont alatt ellenőrizhető.
A funkciót kizárólag regisztrált felhasználók vehetik igénybe és a funkció belépés után érhető el. A rendelés állapotáról a webáruház e-mailben értesítőt küld. A megrendelt termék/termékek legkésőbb, a megrendeléstől számítva, a következő munkanapon kerülnek feladásra.

1) GLS csomagautomatába/csomagpontba

-Szállítási idő: 1-2 munkanap

-Szállítási díj: 1000 Ft

Hogyan működik?

Csomagautomatába történő szállítás esetén:

A megrendelési folyamat során válaszd ki a listából azt a csomagautomatát, amelyiknél szeretnéd átvenni a megrendelt terméket.

Ha a csomag megérkezett az automatába, a GLS SMS-ben és email-ben értesíti a címzettet. Az üzenetben elküldött egyedi, csak általa ismert kóddal nyithatja ki az automata megfelelő ajtaját. A csomag átvételére 5 munkanap áll rendelkezésre.

Amennyiben utánvétes fizetést választottál, a csomagautomatánál bankkártyával tudsz fizetni.

Fontos!
Csomagautomata esetén a csomag **mérete és súlya korlátozott!** A maximális csomagméret: 42 cm x 51 cm x 39 cm és a maximális súly pedig 25 kg. Kérünk, ezt minden esetben vedd figyelembe, mielőtt kiválasztod a szállítási módot!

Csomagpontba történő szállítás esetén:

A megrendelési folyamat során válaszd ki a listából azt a csomagpontot, amelyiknél szeretnéd átvenni a megrendelt terméket.

Ha a csomag megérkezett a csomagpontba, a GLS SMS-ben és email-ben értesíti a címzettet. A küldemény átvételére érvényes személyi okmány bemutatásával 5 munkanapan áll rendelkezésre.

Amennyiben utánvétes fizetést választottál, a csomagpontban készpénzzel és a legtöbb helyen bankkártyával is tudsz fizetni.

2) Házhozszállítás GLS-sel

A megrendelt terméket/termékeket a megrendelésben megadott szállítási címre GLS futárszolgálat viszi el.

-Szállítási idő: 1-2 munkanap

-Szállítási díj Házhozszállítás esetén GLS futárszolgálattal Magyarországon belül: 1900 Ft

3) Házhozszállítás MPL futárszolgálattal

Az MPL a Magyar Posta csomagszállítási szolgáltatása.

-Szállítási idő: 3-4 munkanap

-Szállítási díj: 1990 Ft

4) MPL PostaPont

Ezzel szállítási móddal a Magyar Posta fiókjaiba vagy MOL töltőállomásokra kérheted a csomag kiszállítását.

-Szállítási idő: 3-4 munkanap

-Szállítási díj: 990 Ft

5. Elállási jog

Amennyiben a termék átvétele után úgy döntesz, hogy mégsem kéred a termékeket, lehetőséged van 14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Ennek módjáról a 17/1999. kormányrendelet rendelkezik.

Elállási szándékodat írásban, e-mailben vagy postai levél útján, közölheted velünk.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek tekintjük, ha az elállásra irányuló nyilatkozatodat 14 napon belül (akár a 14. napon) elküldöd nekünk. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail értesítés esetén az e-mail küldésének időpontját vesszük figyelembe a határidő számítás szempontjából. Kérjük, hogy leveledet ajánlott küldeményként add postára, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Elállás esetén a termék visszajuttatásának költségei a vásárlót terhelik. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

Az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, az ilyen csomag visszajuttatásának költsége is Téged terhel!

Elérhetőségek, ahol a vásárlástól való elállási szándékodat bejelentheted:

Keresztes Tímea

2143 Kistarcsa, Szent László út 54.

Tel: +36704037237

E-mail: info@ekocka.hu

A visszaküldött termék árát a szállítási díjjal együtt (ha volt) haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszautaljuk számodra. A visszatérítés vonatkozik a termék, vásárló részére történő kiszállítási költségekre is, kivéve, ha az elállással érintett termékkel együtt más olyan termék is kiszállításra került, amely tekintetében a vásárló nem élt elállási jogával.

Kérjük, hogy a küldeményt ne utánvéttel küld el részünkre, ezeket a csomagokat nem áll módunkban átvenni. A termékeket lehetőség szerint ajánlott küldeményként juttasd vissza a címünkre, hogy biztosan megérkezzen.

A következő névre és címre küldd a csomagot: Keresztes Tímea, 2143 Kistarcsa, Szent László út 54.

6. Jótállás, Szavatosság

Jótállás

Az összes árucikkre, mely webáruházunkban található, a hazai törvényeknek megfelelően, továbbá a gyártó és a forgalmazó által biztosított garanciális feltételek szerint jár el.

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadásának a napja.

A hatályos jogszabályok alapján, **a jótállási jogok gyakorlásánál a szavatosságra vonatkozó szabályokat kell** – a megfelelő eltérésekkel – **alkalmazni**. Jótállás esetén a szavatosságról szóló részben meghatározott igényeket (kijavítás, kicserélés, árleszállítás, elállás), ugyanazokkal a feltételekkel érvényesítheted.

Szavatosság

Minőségi kifogás esetén szavatossági igénnyel élhetsz. A szavatosság az Eladó, azaz a mi hibás teljesítésért való felelősségünket jelenti. Hibás a teljesítés, ha a termék – a teljesítés időpontjában – nem felel meg a webáruházon feltüntetett és az általunk meghatározott tulajdonságoknak.

A teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheted szavatossági igényeidet. A kiszállított termékekkel kapcsolatos minőségi reklamációidat, kifogásaidat a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles vagy velünk közölni.

A jogszabály fogyasztói szerződések esetében megállapít egy kéthónapos határidőt, amelyen belül a kifogásközlés kellő időben megtettnek minősül. A két hónapon túli bejelentés még önmagában nem eredményezi a jogaidnak elveszítését, de a késedelmes közléssel okozott károkat meg kell térítened a részünkre.

Hibás teljesítés esetén a következőket kérheted:

1. a) elsősorban – választásod szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhetsz, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az, nekünk a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.
2. b) Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs jogod, vagy ha a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállaltuk, vagy e kötelezettségünknek (megfelelő határidőn belül, a neked okozott jelentős kényelmetlenség nélkül) nem tudunk eleget tenni – választásod szerint - megfelelő árleszállítást igényelhetsz vagy elállhatsz a szerződéstől.

Szavatossági igényedet az 1. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén jelezheted és a termék átvételekor átadott számla vagy másolatának bemutatása mellett vagy jogosult igényed érvényesítésére.

Amennyiben nem a szállítás során következett be a termék sérülése, emailben vagy telefonon jelezd felénk a problémát és a kiszállítást követően rövid időn belül juttasd vissza áruházunknak a hibás árut.

7. Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszkezelés

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamattokkal illetőleg a termékekkel kapcsolatosan felmerülő bármilyen kérdésed esetén az alább feltüntetett elérhetőségeken keresztül tudsz velünk kapcsolatba lépni:

Keresztes Tímea

2143 Kistarcsa, Balczó István utca 36.

Tel: +36704037237

e-mail: info@ekocka.hu

Online vitarendezési felület

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben. Ha panaszt kívánsz tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akarsz feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheted az online vitarendezés eszközét. A portálon Te és a kereskedő, akivel szemben panasszal élsz, közösen kiválaszthatjátok a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

8. Egyéb

8.1. ÁSZF, árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

8.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9. Adatkezelés

Adatkezelési tájékoztató